



Caso de Éxito



Industria: Industria manufacturera

EsSEN continúa promoviendo la cultura centrada en el **bienestar y la salud de los colaboradores** junto a **Lara AI**.

LARA

Desafíos y beneficios

01

Contacto con los colaboradores a nivel regional

La implementación de Lara AI les permitió **gestionar el contacto con sus colaboradores a nivel regional**, facilitando una conexión más cercana y efectiva con cada caso.

02

Visualización de métricas

Con **Lara AI**, lograron analizar diversas métricas, obteniendo una **visión más clara y detallada del día a día** de cada colaborador.

03

Seguimiento de casos

Lara AI proporcionó **visibilidad en tiempo real sobre diversos casos**, permitiendo **acciones inmediatas** y optimización sin demoras.



Solución Implementada

Medición de la experiencia

EsSEN implementó el **módulo Experience** (medición de la experiencia) para **mantener y potenciar la cultura organizacional**, asegurando que cada colaborador se sienta valorado y comprometido internamente.



Principales beneficios

79/100

Lara Score

94%

En **tasa de respuesta**.

Junto con **Lara AI** aumentado el porcentaje de respuesta de cada colaborador.

45

eNPS

Con **Lara AI**, han logrado **mejorar** significativamente **el compromiso** de los colaboradores hacia la organización .



Industria: Industria
manufacturera



Marcelo Figueroa
**Gerente de Personas y
Cultura**

“

Lara nos conecta con todos los países de nuestra región, permitiéndonos escuchar y potenciar nuestro clima y cultura. Obtenemos datos objetivos para mejorar día a día la gestión de nuestro bienestar organizacional.

Lara AI es nuestro sistema de experiencias para nuestros colaboradores en Essen.

”



¿Todo listo para transformar la experiencia de tus colaboradores con AI?

Conoce más en www.meetlara.ai