

LARA + nera

CASO DE ÉXITO

Nera, el ecosistema digital de finanzas para el agro, adopta Lara AI como su aliado estratégico para la gestión y automatización de Recursos Humanos.



Principales desafíos

- 1. Cercanía del equipo de People con las personas:** Las agendas apretadas del equipo no permiten tener reuniones frecuentes con todas las personas de la empresa, por ende no había un entendimiento claro de cómo estaba siendo la experiencia de las personas en sus distintos momentos clave.
- 2. Alto caudal de consultas frecuentes de colaboradores:** El equipo de People tenía muchas consultas semanales sobre preguntas frecuentes que les tomaba mucho tiempo en contestar y generaba demoras.
- 3. Nera es una compañía en pleno crecimiento y formación de personas, y necesitaban entender en tiempo real y lo antes posible en donde estaban las “dolencias”** en las personas para poder enfocarse en mejorar los procesos que son más prioritarios.



Industria: Fintech para el agro / AgTech
Empresa del Grupo Financiero Galicia
HQ: Buenos Aires, Argentina

Integraciones



Solución implementada

Nera implementó el **módulo de Helpdesk** (mesa de ayuda) para automatizar la respuesta de las preguntas frecuentes de los colaboradores a través de un bot (Lara) en Slack.

Y también implementó el **módulo de Experience** (medición de la experiencia) para medir la experiencia de los colaboradores en tiempo real a través de Lara AI, la **nueva people partner virtual** apalancada por IA.



+35

Horas mensuales
ahorradas para
People en
conversaciones con
colaboradores

www.LARA.ai



Industria: Fintech para el agro / AgTech
Empresa del Grupo Financiero Galicia
HQ: Buenos Aires, Argentina



Beneficios

1. Información en tiempo real de los colaboradores + gestión de líderes

“Lara AI nos da información fresca y en tiempo real de las personas. Nos ayuda a gestionar a los equipos y generar reportes a medida para los líderes, al tiempo que nos ayuda a saber hacia dónde apuntar en términos de mejora de procesos”

2. Automatización de consultas

Gracias a Lara AI bajaron de manera significativa la cantidad de consultas que hacen los colaboradores al equipo de People, automatizando la respuesta de la gran mayoría de ellas.

3. Detección de mejoras en proceso de onboarding

Gracias a los resultados de Lara AI, Nera reformuló completamente su proceso de onboarding en base al feedback de los colaboradores: reuniones, entrenamientos, entre otros.

4. Centralización de información para los colaboradores en un solo lugar

Nera logró centralizar comunicaciones, preguntas y respuestas a través de una misma interfaz conversacional en Slack.

“Todos ya saben que nuestras comunicaciones y el ida y vuelta con las personas, las tenemos centralizadas a través de Lara”



Florencia Monsalvo
People Business Partner



Lo que destaca a Lara AI es que siempre ponen al cliente en el centro. Todas las cosas que fuimos necesitando nos las facilitaron y las mejoras de producto son continuas. Se adelantan a necesidades que tenemos con las mejoras del producto.

Por otro lado, gracias a la info que nos arrojó Lara AI detectamos problemáticas claves en nuestro proceso de onboarding que nos ayudó a mejorarlo.



¿Todo listo para transformar la experiencia de tus colaboradores con inteligencia artificial?

Conoce más en www.LARA.ai