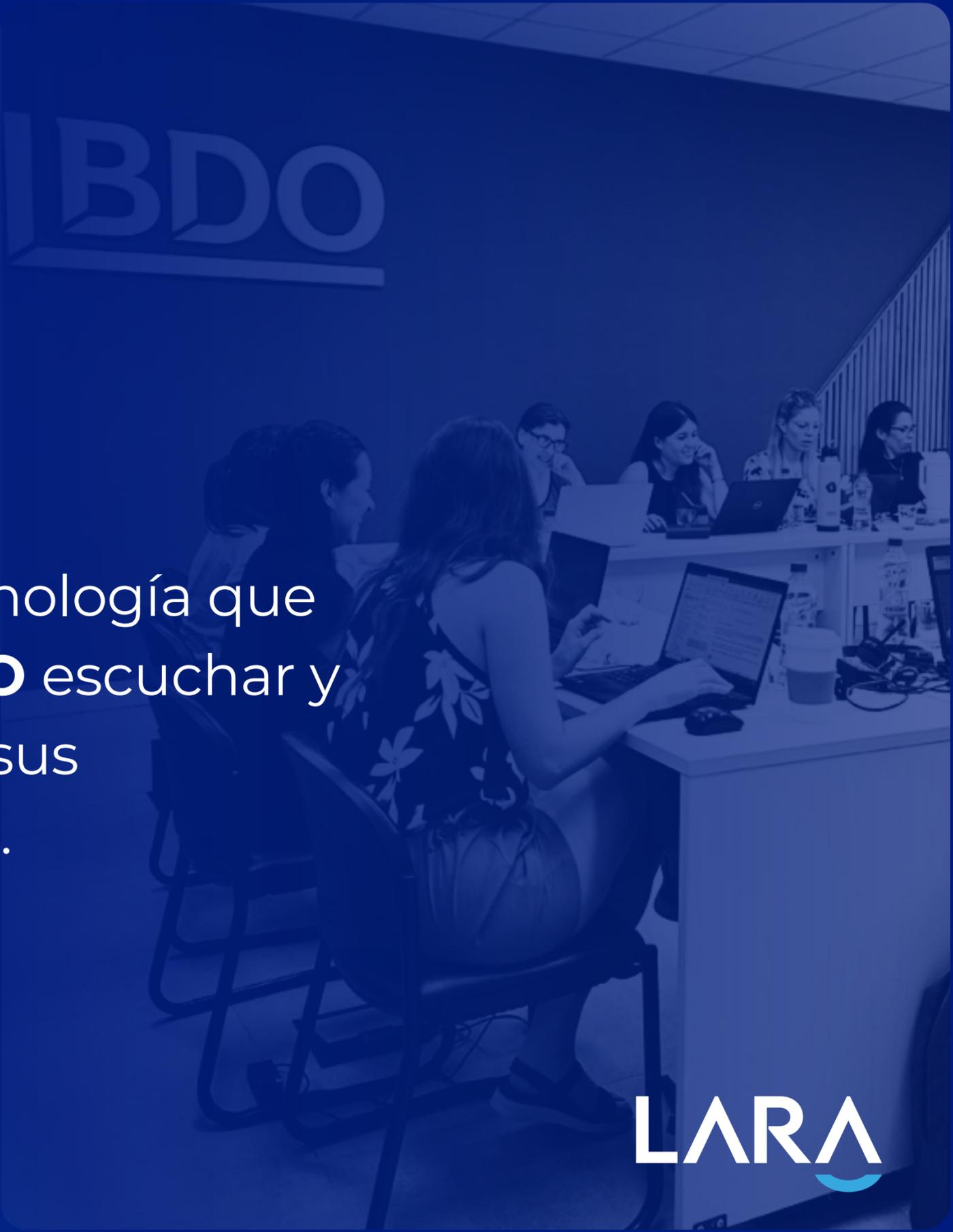


Caso de Éxito



Industria: Servicios Profesionales

Lara AI, la tecnología que permite a **BDO** escuchar y acompañar a sus colaboradores.



LARA

Desafíos y beneficios

01

Información en tiempo real

Para fomentar una cultura de **escucha continua** a sus colaboradores, han integrado tecnología que les permita medir **en tiempo real el grado de satisfacción laboral**.

02

Implementación de Métricas

Monitorear indicadores continuamente y actuar con intervenciones específicas para mejorar casos puntuales.



Solución Implementada

Medición de la experiencia

BDO implementó el **módulo de Experience** (medición de la experiencia) para estar más cerca de los colaboradores y que puedan sentirse escuchados.

Principales beneficios

85 %

En tasa de respuestas de los colaboradores, que ayudó al equipo de HR a comprender y mejorar la experiencia de cada uno de ellos dentro de la empresa y con su labor del día a día.



Marisel Valdez
**Gerente de Capital
Humano**

“

Recomiendo a **Lara AI** como herramienta de escucha a los colaboradores. Tener indicadores continuos de la satisfacción laboral de nuestra gente y poder intervenir en acciones de mejora, es super poderoso.

Nuestra tasa de respuesta oscilo en un **85 % promedio** en dos años por lo que siempre hemos tenido una muestra representativa del mood de nuestra gente.

”

LARA



¿Todo listo para transformar la experiencia de tus colaboradores con AI?

Conoce más en www.meetlara.ai